



## EVALUACIÓN DE INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL INAOE

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el inciso d) del Numeral Quinto de los Lineamientos Generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones; el Comité de Ética del INAOE, en su primera sesión 2013, evaluó los siguientes indicadores de cumplimiento del Código de Conducta de las y los servidores públicos del INAOE.

### ACUERDO No. 1:

Difundir en la página web del INAOE, los resultados de los indicadores de cumplimiento del Código de Conducta de los Servidores Públicos del INAOE.

### INDICADORES

#### 1. Quejas y/o denuncias reportadas por violaciones al Código de Conducta VS Casos de responsabilidad administrativa

CONCEPTO	QUEJAS	DENUNCIAS	TOTALES
Recibidas al 30 de diciembre de 2012	1	10	11
Envío a responsabilidades	0	3	3
Archivo por falta de elementos	1	2	3
En proceso de investigación al 31/dic/2012	0	5	5

#### Medición:

- Número de casos de Responsabilidad Administrativa/ Número de Quejas y denuncias recibidas:  $3/11=27.27\%$

#### 2. Encuestas entregadas por parte de los proveedores participantes en los concursos de licitación pública nacional (Resultado)

CONCEPTO	Proveedores Participantes	Encuestas Recibidas
Licitación Comedor	1	0
Licitación Pasajes Aéreos	2	1
Licitación Seguros	6	3
Total	9	4

#### Medición:

- Respuesta Satisfactoria/Total de encuestas recibidas por los licitantes:  $4/4=100\%$
- Respuesta No satisfactoria/Total de encuestas recibidas por los licitantes:  $0/4=0\%$