

	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co stro servicio.	mo b	ase p	ara m	ejora	ar
Núm	nero de alumnos: 70					
Fech	a de visita: 2 alon 2019					
Nive	l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( 🗡 Licenciatura ( ) Otro:			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) P	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:			_		
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuent	a su	nivel	
	Aspectos a evaluar			sati	sfacc	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	1				7
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					X
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	1				Y
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					X
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					7
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					7
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					X
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					13
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					1
11.	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo? ( ) Si ( X) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		la po	sible	caus	ia
12	¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( 💢 Si ( )No					
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:					
	¡Muchas gracias por su participación!					



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados estro servicio.	como t	ase p	ara m	nejora	ar
	nero de alumnos: 67  5 - ABRIL - ZO19					
Fech	na de visita:					
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( $lpha$ Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:_			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) F	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otr	o:		_		-
de sa	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenies atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INA  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	OE:	cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar	N	ivel d	e sati	sfacc	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue:			_		0
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					0
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:			_		1
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					2
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					1
7.	Sí tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					1
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					1
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					1
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					1
11.	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a carg ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar p de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		r la p	osibl∈	e caus	a
12	¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (K) Si () No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:  Oue sigan permitiendo la visita a estudian	tes	. y	4		
	que las motivan a seguir adelante.  ¡Muchas gracias por su participación!		-		_	



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co tro servicio.	mo b	ase p	ara m	ejor	ar
	ero de alumnos: 49					
	7 - 7 \ 1 + 2					
Fech	a de visita:					
Nive	l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) P	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial (X) Oficio ( ) Otro:	_				-
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuent	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar		vel d	e sati	sfacc	ión
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E No satisfactorio	A	В	C	D	E
2.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	X				
3.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	y				
4.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	90				
5.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	X				
6.	El trato que recibió por parte del personal que le atendieron fue:	X				
7.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	- 1				
8.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	χ				
( ):	Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  Si ( X) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( X) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:	favo	r la po	osible	caus	ia .
	iMuchas gracias por su participación!					



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co stro servicio.	omo b	ase p	ara n	nejor	ar
Núm	nero de alumnos: 3 3					
Fech	a de visita: 23 /09   19					
Nive	l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( > Licenciatura ( ) Otro:			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( )	Portal electrónico ( ) Teléfono (💢 Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:					_
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuent	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar		vel d	e sati	sfacc	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue		1			×
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:		-			×
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					×
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					7
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					×
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					X
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					×
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					X
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					)
11.	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo? ( ) Si (>>) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		r la po	osible	caus	a
12	¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (>> Si ( )No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:					
	¡Muchas gracias por su participación!				_	



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co	omo b	ase p	ara m	nejor	ar
nues	tro servicio.					
Núm	ero de alumnos: 45					
Fech	a de visita: 23- Alov, 1- 2019					
Nive	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( // Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) F	Portal electrónico 💜 ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	_		_	_	_
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuent	a su	nivel	(
-	Aspectos a evaluar			e sati	sface	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	A	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue					×
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:				X	
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:				X	
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					×
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					X
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					7
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					×
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					X
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					X
11.	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si (×) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		r la pe	osible	e cau	sa
12	¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (×) Si ( )No					
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:  The exceptor into vidador el taller estudo inquel b	IE -				
	Muchas gracias por su participación!					



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co tro servicio.	mo b	ase p	ara n	nejora	ar
	ero de alumnos: 38					
Nulli	Y STORES CO.					
Fech	a de visita: 26/Abril /2019					
Nive	l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) F	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( Oficio ( ) Otro:					
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar		vel d	e sati	sfacc	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue					V
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:				-	V
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					1
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					V
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					V
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					V
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					V
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					1
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					V
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnía ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( ) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:		r la p	osible	e caus	ia
	¡Muchas gracias por su participación!				=	



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co stro servicio.	mo b	ase p	ara m	nejora	ar
nues	The per visit of the period of					
Nún	nero de alumnos:					
Número de alumnos: 32  Fecha de visita: 39 0 4 1 9						
Nivo	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( X) Licenciatura ( ) Otro:					
MIVE	reducativo. ( ) Filinalia ( ) Securidaria ( ) Bacilinerato () () Electriciatura ( ) Otro.					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( )	Portal electrónico ( ) Teléfono (💢) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	_				_
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar	Ni	vel d	e sati	sfacc	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue			300		12
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					×
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					×
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					5
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					14
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					X
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					×
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					34
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					14
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo? ( ) Si (×) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		r la p	osible	e caus	ia
12	¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servício no tiene costo?  ( ) Si ( )No					
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:		1			
	La conferencia, expession y Ex	11	110	TF 15	10	
	St. 7 Schelichte					
	¡Muchas gracias por su participación!				-	



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analízados y tomados co tro servicio.	mo b	ase p	ara n	nejora	r
Núm	ero de alumnos: 36					
7.54.77						
Fech	a de visita: Ab. 1 30 12019					
Nive	l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato (🔀) Licenciatura ( ) Otro:			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) F	Portal electrónico ( ) Teléfono (x) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:					
de sa	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue: ( <) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar				isfacci	ór
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	C	D	1
2.	El proceso de solicitud fue	X				3
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					1.3
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					1
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:				X	
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					×
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					13
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					14
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:				×	
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					1
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo ( ) Si ( ×) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro: ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo? ( ×) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:		r la p	osible	e caus	а
	iMuchas gracias por su participación!				=	



	tamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co cro servicio.	mo b	ase p	ara m	ejora	r
lúme	ero de alumnos: 28					
echa	a de visita: 3 de Mayo Le 2019					
ivel	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( X Licenciatura ( ) Otro:			_		
	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
) P	ortal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	50	NO	210	I	N
e sa	ue con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend etisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara Clara y simple		cuen	ta su I	livei	
	Aspectos a evaluar			e sati		
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	-	-	-	-	X
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	-	+	+	-	×
1.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	-	+-	-	-	×
	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					X
ŝ.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					×
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:			-		×
3.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					×
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	-	-	-		×
0.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					×
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo:  ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (X) Si ( )No		or la p	osible	e caus	ia .
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:  El TNAOE tiene excelente; i  [Muchas gracias por su participación!	ns'	ta	lac	. 0	nq



	tamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co tro servicio.	mo b	ase p	ara m	nejora	ar
Núm	ero de alumnos: 3 4					
Fech	a de visita: 10-05-2019					
Nivel	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( X ) Licenciatura ( ) Otro:			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
(X) P	ortal electrónico ( ) Teléfono ( $\chi$ ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	_				
de sa	ue con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend disfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( X) Clara y simple		cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar		vel d	e sati	sfacc	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue					V
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	-		-	1	V
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	-	-	-	V	-
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					V
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:			1		V
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					V
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					V
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					1
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					V
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo ( ) Si ( y ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro: ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo? ( x ) Si ( ) No Tiene algún comentario y/o sugerencia:		r la p	osible 	e caus	ia.
	¡Muchas gracias por su participación!				_	



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c stro servicio.	omo l	ase p	oara r	nejor	ar
Núm	nero de alumnos: 28					
Fech	na de visita: 10 05 2019					
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( 💢 ) Licenciatura ( ) Otro:					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
(X)	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	,				
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara (X) Clara y simple		cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar	Ni	vel d	e sati	sfacc	iór
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	C	D	1
2.	El proceso de solicitud fue				X	
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	YE.			X	
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:				X	
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:				X	
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:				X	
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:			1	X	
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:				X	
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:				X	
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:				X	
12 8	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ( Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo? ( ) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:		la po	osible	caus	а
	¡Muchas gracias por su participación!				_	



	tamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co tro servicio.	mo b	ase p	ara m	nejora	ar
Número de alumnos: 33  Fecha de visita: 10 - Heye - 2019						
Nive	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( X Licenciatura ( ) Otro:			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
MP	ortal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:					
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend etisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar		vel d	e sati	sfacc	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue		-		-	X
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	-	-	-	-	X
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	-	-		-	12
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					1
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:		_		-	>
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	-				X
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:		-			>
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					×
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					X
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( X) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( X) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:	r favo			-	ia
	¡Muchas gracias por su participación!				=	



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co tro servicio.	omo b	ase p	ara n	nejora	ar
	a de visita: 13 1705/1009					
Nive	l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( 🗡 Licenciatura ( ) Otro:			_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) F	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( Oficio ( ) Otro:	_				8
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenienc atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple		cuen	ta su	nivel	
Aspectos a evaluar				e sati	sfacc	iór
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	A	В	С	D	1
2.	El proceso de solicitud fue				1	
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					Y
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					1
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					2
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					1
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					)
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?		r la p	osible	e caus	а
12	Tiene algún comentario y/o sugerencia:  Mudias giacas por coca birnos				=	
	¡Muchas gracias por su participación!				_	



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co	omo b	ase p	ara n	nejora	ir
nues	tro servicio.					
Núm	ero de alumnos: 28 2 May 0 2019					
	14 may 0 2019					
	a de visita.					
Nive	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( X) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:			-		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
X) F	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	_				
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( X) Clara y simple		cuent	ta su	nivel	
Aspectos a evaluar					isfacci	ión
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue				X	
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:				X	-
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					17
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					X
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					8
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					>
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					1>
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					X
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					>
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro: ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo? ( ) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:  A A FERCIÓN FUE MUY BUENA		r la p	osible	e caus	а
	iMuchas gracias por su participación!					



					ar
ero de alumnos: 42					
a de visita: 16 (05 / 70) 9					
educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria (X) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:			_		
qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
Portal electrónico ( ) Teléfono (x) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	_		_		
후인장의 목가 하는 소리는 이 경기를 가져가 되었다. 사람들은 남자 사람들은 사람들이 되었다. 그는 아니는 아니는 아니는 아니는 아니는 아니는 아니는 아니는 아니는 아니		cuent	ta su	nivel	
Aspectos a evaluar				sfacc	ión
A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	C	D	E
El proceso de solicitud fue					V
Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					1
Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					V
Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					V
Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					V
Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					r
El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					V
El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					V
En términos generales considera que el servicio recibido fue:					V
( ) Si ( \( \chi \) No			osible	e caus	sa
	a de visita:    deducativo: ( ) Primaria ( ) Secundaría (X) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:qué medio realizó usted la solicitud de visita?   ortal electrónico ( ) Teléfono (X) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:_que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenienca exisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue: ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( X) Clara y simple    Aspectos a evaluar	a de visita:    deducativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( X ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:	a de visita:	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria (X) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:	a de visita:    educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( X ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:



NII	mero de alumnos: 25					
140	mero de alumnos:					
Fed	ha de visita: 17/ Mayo / 2019					
Niv	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( X) Licenciatura ( ) Otro:_					
¿Po	r qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( )	Portal electrónico 💢 Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro					
Mai	QUE con una "X" el valor que considere	.—			_	-
de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenienc	do en	cuer	ita su	nive	1
	atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC	E:			AX	
1.						
	La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:					
	( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara (X) Clara y simple					
	Aspectos a evaluar					
	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Ni	ivel d	e sati	sface	ió
2.	El proceso de solicitud fue	Α	В	C	D	T
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					1
1.	Cómo considera el tiendo asignado en cada una de las actividades:		7.1			1
5.	Los contenidos académicos de las conferencias de las actividades:	(1.17				i
	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					
5.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	1				2
	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes se la mostrá de la					X
	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					X
	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					X
0.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:					X
	g and considera que el servició recibido fue:		II			X
	Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  In caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por f	avor	la pos	sible (	causa	
1	Apariencia fisica ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otros					
(	) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		_		-	
) () 25 -	iabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?					
()	sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  X) Si ( )No					
()	abía usted, previamente a la visita, que este servicio no tieno costa?					



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados co stro servicio.	omo b	ase p	ara r	nejor	ar
Núm	nero de alumnos: 31					
Fech	a de visita: 21 Mayo 19					
Nive	l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( 💢 ) Otro:					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) F	Portal electrónico ( ) Teléfono (X) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro					
Mar de sa 1.	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenienc atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue: ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	do en E:	cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar					ión
2	A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue					X
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					×
5.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					X
	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					X
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:					X
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					×
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					X
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:					X
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	- 1				X
12 (	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si (×) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (×) Si ( )No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:		· la po	osible	caus	a
	i Muchas gracias por su participación!				=	



nero de alumnos:  2   mayo   2019					
211 17010					
211 17010					
na de visita: 2 / m u y u / 2019					
l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:					
qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:					
		cuen	ta su	nivel	
Aspectos a evaluar		vel d	e sati	sfacci	ión
A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio	A	В	С	D	E
El proceso de solicitud fue			-		1
Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:					1
Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:					1
Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:					1
Las instalaciones o medios donde le atendieron son:			VIC-C		1
Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:					1
El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:					V
					1
En términos generales considera que el servicio recibido fue:					1
( ) Si ( √) No		la po	osible	causa	а
	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro- que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenience atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue: ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple  Aspectos a evaluar  A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio  El proceso de solicitud fue  Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue: Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades: Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron: Las instalaciones o medios donde le atendieron son: Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos: El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue: El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es: En términos generales considera que el servicio recibido fue:  ¿Al realizar /a visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo? ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Esabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo? ( ) Si ( ) No	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:  que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniendo en cuent atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAOE:  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue: ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple  Aspectos a evaluar  A Insatisfactorio B Malo C Regular D Bueno E Satisfactorio A B  El proceso de solicitud fue  Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:  Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:  Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:  Las instalaciones o medios donde le atendieron son:  Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:  El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:  El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:  En términos generales considera que el servicio recibido fue:  ¿Al realizar lá visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por favor la pode la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Esabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( ) Si ( ) No	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:



	icitamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados o estro servicio.	como	base	para	mejo	rar
Nú	mero de alumnos: 32					
Fec	tha de visita: 25 de may de 2019					
Niv	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:					
¿Po	or qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( )	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial (X) Oficio (X) Otro	):				
Mai de s	rque con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenienc satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue: ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara () Clara y simple	DE:	cuer	ita su	nivel	
	Aspectos a evaluar	LN	vol d	e sati	cfood	
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	A	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	X	-	-	-	-
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	7		1	+-	-
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	X		-	-	
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	X				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	-		-		
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	X		+-		
8.	El trato que recibio por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	X		-		
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	X	-			
.0.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	X		-		
1.	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?					
2 6	En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( X Si ( )No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:	favor	la po	osible	causa	
2 6	En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( X Si ( ) No	favor	la po	osible		
2 6	En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( X Si ( ) No	favor	la po	osible	causa	



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c stro servicío.	omo b	ase p	ara n	nejor	ar					
	Ω										
Nún	nero de alumnos:										
Fech	na de visita: $\frac{28/Mayo/2019}{}$										
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato (💢 Licenciatura ( ) Otro:			_							
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?										
(S)	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro										
Mar de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara (X) Clara y simple	do en )E:	cuent	a su	nivel						
	Aspectos a evaluar				Nivel de satisfacción						
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	С	D	E					
2.	El proceso de solicitud fue		X								
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:		×		5						
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:		K								
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:		X								
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:		d								
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:		X								
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:		X			1					
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:		X			t					
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:		×								
12 (	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si (X) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (X) Si ( )No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:		la po	sible	caus	a					
	Muchas gracias por su participación!										



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c stro servicio.	omo b	ase p	ara r	nejor	ar		
Nún	nero de alumnos:3/							
Fech	na de visita: 30 - Hays - 2019							
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ⊀Licenciatura ( ) Otro:							
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?							
	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro				_	-		
Mar de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenienc atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara (X) Clara y simple	do en E:	cuent	a su	nivel			
	Aspectos a evaluar		Nivel de satisfacció					
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	С	D	E		
2.	El proceso de solicitud fue	V			1			
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	-						
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:		V					
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	1						
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:		V					
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	1						
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	/						
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	V						
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:		V					
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?		la po	sible	caus	а		
	( YSi ( )No							
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:  iMuchas gracias por su participación!				-			



Soli	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados o stro servicio.	omo l	base	para	mejor	rar
Nún	nero de alumnos: 25					
Fech	na de visita: 31-may - 2019					
Nive	el educativo: (义) Primaria() Secundaria() Bachillerato() Licenciatura() Otro:					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
KI	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	);				_
Mar de sa	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenien atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( X Clara y simple	DE:	cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar	Ni	vel d	e sati	isfacc	ión
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	A	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	X				
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	X		-		
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:		X			
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	×				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	X				
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	X				
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	XXX				
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	X				
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	X				
ئ12	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( ) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:	>	la po	isible	causa	a
	Muchas gracias por su participación!				1 1	



	itamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados costro servicio.	omo b	ase p	ara r	nejor	ar
Núm	nero de alumnos: 3 6					
Fech	a de visita: 31 / ma-10 / 2014					
Nive	l educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( χ) Licenciatura ( ) Otro:					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) F	Portal electrónico ( ) Teléfono ( 🗷 ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	:				
	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara (X) Clara y simple		cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar  A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio			e sati	sfacc	ión
		Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	1				
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	1				
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	1			10	
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	1				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	2				
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	1				
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	1				
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	1	4			
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	1				
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( x ) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( x ) Si ( ) No		· la po	osible	: caus	a
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:					
	- Greente y granas Per la aperturo a Mor	540	5. 0	ala	Jen	1/3
	¡Muchas gracias por su participación!					



Solid	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c stro servicio.	omo l	oase p	oara n	nejor	ar
Nún	nero de alumnos:					
Fech	na de visita: 0 4 10 4 /10					
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
(×) F	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	:				
Mar de sa 1.	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenienc atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	do en E:	cuen	ta su i	nivel	
	Aspectos a evaluar				sfacci	ón
_	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	V				
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	V				
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	11				
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	1				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	1				
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	1/	N			
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	11				
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	1				-
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	W				
12 ¿	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si (x) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ( Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( ) Si ( ) No		la po	sible	causa	9
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:					



	tamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados con tro servicio.	mo ba	ise p	ara m	ejora	ır
Núm Fecha	ero de alumnos: $\frac{18}{4 / Junio / 2019}$		,			
Nivel	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato 💢 Licenciatura ( ) Otro:					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
	ortal electrónico ( Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:		_			-
Marc de sa 1.	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend etisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO! La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara Clara y simple	E:				
	Aspectos a evaluar			e sati		_
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	A	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	X			+-	+
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	X	12	-	-	+
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:		X	-	+-	+
5,	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	X				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	X		-	-	+
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	X		-	-	+
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	X		-	-	+
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	X			-	+
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	X			150	1
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( ) Si ( No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:  Lastuag que estada unblado y lovio,			osible	e cau	sa
	iMuchas gracias por su participación!				=	



	amos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados cor ro servicio.	no ba	se p	ara m	ejora	r
	ero de alumnos: 25					
Fecha	de visita: 7-2019	A.c.	n.c.	A		
Nivel	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:	914	(S)	3 10	7 .	
Dor	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					_
( ) P	ortal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	In	U)	CiC	100)	
Maro de sa	ue con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniendo tisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAOI La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	o en o	cuent	ta su	nivei	
	Aspectos a evaluar	-	_	-	isfacc	_
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	X		-	1	+
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	X	-	-	-	-
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	X	-	+	-	+
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	+				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	X			-	1
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	1			-	-
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	×		-	-	+
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	X		1	1	1
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	X			1_	1
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar po de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?		r la p	osibl	e cau	sa
12.	(×) Si ( )No					
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:  Excelente (LXP) (Cición (S UM) V	ero	rde	2/5	_	
	Muchas gracias nor su participación!		-		_	



	tamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados con tro servicio.	mo b	ase pa	ara m	ejora	r
Núm	ero de alumnos:					
Fech	a de visita: 07/06/19		*			
Nivel	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:		_	_		
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( ) P	ortal electrónico (x) Teléfono (x) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro:	-	_	_		j.
de sa	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAO!  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara (火) Clara y simple	o en	cuent	a su	nivel	
	Aspectos a evaluar	Ni	vel d	1	sfacc	ión
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue		X			1
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:		×		-	+
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	-	X		-	-
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:		×			
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:		X	-	-	-
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:		X	-	-	-
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:		X	-		1
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	_	X			1
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	_	X			1
11.	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo ( ) Si ( A) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		or la p	osible	e caus	sa
12	¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?					
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:					
	¡Muchas gracías por su participación!					



	icitamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c estro servicio.	omo l	oase p	oara r	nejor	ar
Núr	mero de alumnos:					
Fec	ha de visita: 11 06 2019					
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( 🗡 Licenciatura ( ) Otro:					
¿Po	r qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
N	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	;				
de s	rque con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara (X) Clara y simple	do en E:	cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar	Ni	vel d	e sati	sfacci	ión
2	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	X				
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	X				
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:			X	E	
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:		X			
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:		X			
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:		X			
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	X				
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	×				
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:		X			
12,-	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (X ) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:				causa —	1
	¡Muchas gracias por su participación!			_	_	



nue	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c estro servicio.	como	oase	para	mejo	rar
Núr	nero de alumnos: 18 ha de visita: 11 12 Jun a 2014					
	11 10 T. 2014					
Fec	ha de visita:					
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( $igtimes$ ) Licenciatura ( ) Otro:_					
¿Po	r qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
(%)	Portal electrónico ( ) Teléfono (💢) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro					
de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	do en DE:	cuen	ta su	nive	
	Aspectos a evaluar	Ni	vel d	e sati	sface	ión
12	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	A	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	X				
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	X	41			
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	1				
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	A				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	X				+
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	t				H
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	N.				-
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	X				
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	1				$\vdash$
12 d	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( X ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( X ) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:		la po	sible	caus	а
	1000 Esselente					



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c stro servicio.	omo b	ase p	oara r	nejor	ar					
Nún	nero de alumnos: $\bigvee$ $\overrightarrow{+}$										
Fech	na de visita:										
Nive	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato 💢 ) Licenciatura ( ) Otro:										
¿Poi	qué medio realizó usted la solicitud de visita?										
()	Portal electrónico (🖂 Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	:									
Mar de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara (×) Clara y simple	do en E:	cuen	ta su	nivel						
	Aspectos a evaluar				Nivel de satisfacción						
10	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	C	D	E					
2.	El proceso de solicitud fue	×									
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	×									
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	×									
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	X									
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	×									
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	×									
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	×									
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	X									
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	X									
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo? ( ) Si (×) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		la po	sible	caus	а					
12	Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (×) Si ( )No				_						
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:  Hace Faltu entregas capia de las entre gentras	dad	les	44							
	Muchas gracias por su participación!	_		_	_						



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c stro servicio.	omo b	ase	oara r	nejor	ar				
Nún	nero de alumnos: 40									
Fech	na de visita: 14-06-2019									
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( // Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:									
¿Poi	qué medio realizó usted la solicitud de visita?									
( )	Portal electrónico (/) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro									
de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniend atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	do en Œ:	cuen	ta su	nivel					
Aspectos a evaluar				Nivel de satisfacción						
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	С	D	E				
2.	El proceso de solicitud fue	1								
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	V								
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:		1							
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	1								
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	/								
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	1								
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	V								
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	1				$\top$				
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	1								
12	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( >> No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?		la po	sible	caus	а				
	( / Si ( )No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:									
	Superior, no hay tiempo de almuerco o si	mil	one	101	0					
	iMuchas gracias por su participación!									



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c stro servicio.	omo l	oase (	oara r	nejor	ar	
Nún	nero de alumnos:						
ivaii							
Fecha de visita:							
							¿Poi
(1)	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	:					
Mar de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, teniendatisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	DE:	cuen	ta su	nivel		
	Aspectos a evaluar	Nivel de satisfacción					
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	A	В	C	D	E	
2.	El proceso de solicitud fue	1					
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	/				T	
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	1					
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	-					
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	10				+	
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	1					
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	1				-	
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	1				-	
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	/					
12 8	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ( ) Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  ( ) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:		la po	sible	caus	а	
	i Muchas gracias por su participación!						



Soli	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados o	como	oase p	para r	nejor	ar
	stro servicio.					
Nún	nero de alumnos:3 &					
Fech	na de visita: 18/Junio/2019					
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( 💢 Otro:_					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
H	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	):				
de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenien atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	DE:	cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar	L	ام (میر	e sati		14.
	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	A	B	C	D	1
2.	El proceso de solicitud fue	_	В	-	U	E
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	X	-	-	-	+
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	X	V	+	-	-
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	×	X			
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	X			-	$\vdash$
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:			-	-	
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	X				-
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	XX		-	-	-
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	X				
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo ( ) Si (X) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:		· la po	sible	caus	а
2 8	Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?				_	
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:					
	Muchas gracias por su participación!				_	



Soli	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados estro servicio.	como	base	para	mejor	rar
Núr	nero de alumnos: 2 子					
Fec	ha de visita: 25/06/19					
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( 💥 ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:					
	r qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( )	Portal electrónico ( ) Teléfono ( 🖄 Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	o:				
Mar de s	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenien atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( >) Clara y simple	DE:	cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar		vel d	e sati	sfacc	ión
2	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	С	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	×				
4.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	×				
5.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	×				
	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	×				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:		×			
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	N				+
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	×				
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	×				
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	×		17		
ئے ۔۔ ز	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si (×) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?  (×) Si ( )No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:		la po	sible	causa	3
	51 salés de clase concentrado	_				
	Exertere Mil gaciero, mayir	ite.	000	- h		
i	Muchas gracias por su participación!		-		-	



Sol	icitamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados estro servicio.	como	base	para	mejoi	rar
Núi	mero de alumnos: 38					
Fec	that de visita: $\frac{38}{25 - 1040 - 2019}$					
Niv	el educativo: ( ) Primaria ( 🂢 Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:_					
¿Po	r qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( )	Portal electrónico ( ) Teléfono ( Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	o:				
Mai	rque con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenien atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	do en OE:			nivel	
	Aspectos a evaluar	_	ivel de	e sati	sfacc	ión
2	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	A	В	С	D	E
2. 3.	El proceso de solicitud fue		X			
4.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:		X			
5.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:		X			
	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:		X			
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	X				
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	X				
8.	El trato que recibio por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	X				
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	1	×		-	
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	X				
12 8	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?		la po	sible	causa	1
	Tiene algún comentario y/o sugerencia:					
1	Muchas gracias por su participación!		_		-	



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados o stro servicio.	omo b	ase p	oara r	nejor	ar
Nún	nero de alumnos: 19					
Fech	na de visita: 26/06/19					
Nive	educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:_					
¿Por	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
( )	Portal electrónico ( ) Teléfono (X) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	):				
Mar de sa 1.	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenient atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	DE:	cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar	Ni	vel d	e sati	sfacc	ión
2	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	1	1			
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	1				
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	/				
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	/				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	/				
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	/				
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	1/				
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	V				
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	1	1			
12 <i>č</i>	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No  En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?		la po	sible	caus:	а
B	Tiene algún comentario y/o sugerencia:					
	Muchas gracias por su participación!					



	citamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados c stro servicio.	omo b	oase p	oara r	nejor	ar
Nún	nero de alumnos:					
Fecha de visita: 28 - 06 - 23 9						
Nive	el educativo: ( ) Primaria ( 🖈 ) Secundaria ( 🖈 ) Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:					
¿Po	qué medio realizó usted la solicitud de visita?					
(A	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	::				
Mar de s 1.	que con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenieno atisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( 🖄 Clara y simple	do en Œ:	cuen	ta su	nivel	
	Aspectos a evaluar	Ni	vel d	e sati	sfacc	ión
2	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	Α	В	C	D	E
2.	El proceso de solicitud fue	X				
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	X				
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:	×				
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	×				
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	×				
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	×				
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	×				
9.	El número de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	×				
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	7				
12 (	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación: ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo? ( ) Si ( ) No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:	favor			caus	а
	Muchas gracias por elimerés mostrado acercar alos alminos ala ciencia.	5	orec	7	=	
	¡Muchas gracias por su participación!					



Sol	icitamos su apoyo para contestar esta encuesta, los resultados serán analizados y tomados o estro servicio.	como	base	para i	mejo	rar	
Nú	mero de alumnos: 36						
Fed	ha de visita: 28 08 2019						
Niv	el educativo: ( ) Primaria ( ) Secundaria ( 🔾 Bachillerato ( ) Licenciatura ( ) Otro:_						
¿Po	r qué medio realizó usted la solicitud de visita?						
M	Portal electrónico ( ) Teléfono ( ) Correo electrónico ( ) Presencial ( ) Oficio ( ) Otro	:					
Ma de s 1.	rque con una "X" el valor que considere conveniente en cada una de las preguntas, tenienciatisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas al INAC  La información para realizar el trámite de solicitud de visita fue:  ( ) Confusa y excesiva ( ) Deficiente ( ) Limitada ( ) Poco clara ( ) Clara y simple	DE:	cuen	ta su	nivel		
	Aspectos a evaluar	Nivel de satisfacció					
4	A Satisfactorio B Bueno C Regular D Malo E Insatisfactorio	A	В	C	D	Ti	
2.	El proceso de solicitud fue	×	-			10	
3.	Los tiempos de respuesta a la solicitud de visita fue:	X				+	
4.	Cómo considera el tiempo asignado en cada una de las actividades:		4			+	
5.	Los contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas fueron:	×					
6.	Las instalaciones o medios donde le atendieron son:	×				+	
7.	Si tuvo problemas, dudas o inquietudes, se le mostró un sincero interés en resolverlos:	×					
8.	El trato que recibió por parte de los servidores públicos que le atendieron fue:	X					
9.	El numero de personas que atienden es suficiente para dar servicio a los interesados es:	3					
10.	En términos generales considera que el servicio recibido fue:	X					
	¿Al realizar la visita hubo discriminación en algún momento por parte del personal a cargo?  ( ) Si ( ) No En caso de que haya contestado afirmativamente a la pregunta anterior, puede señalar por de la discriminación:  ( ) Apariencia física ( ) Sexo ( ) Etnia ( ) Edad ( ) Otro:  ¿Sabía usted, previamente a la visita, que este servicio no tiene costo?		la po	sible	causa	à	
	( ) Si ( )No  Tiene algún comentario y/o sugerencia:						
	Bueng Actividad escolor con grown of Social Ed INADE Foliadades	Di el	PIC	1621	50		
	iMuchas gracias por su participación!						
Institu	rtamento de Difusión Científica uto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica						