



*Aprobado
tu atención*

Santa María Tonantzintla, Puebla, a 2 de mayo de 2018
OFICIO DG/313/2018



LIC. RAÚL ERNESTO VIOLANTE LÓPEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INAOE
Presente

000565

En respuesta a las recomendaciones incluidas en el informe de la Auditoría al Desempeño 01/2018, fechado el 19 de febrero, le comunico lo siguiente:

Con respecto a la recomendación de Eficacia, se revisarán los indicadores y las metas proyectadas en los programas estratégicos a mediano plazo para que sean acordes al crecimiento, tomando en cuenta el número de actividades anuales durante un quinquenio.

Con respecto a la recomendación de Economía, aunque se tienen colaboraciones con un gran número de instituciones dedicadas a la divulgación científica, se seguirán fortaleciendo. También se seguirá participando en convocatorias de divulgación y comunicación de la ciencia, para tener acceso a fondos que nos permitan incrementar el público atendido, pero también con mayor impacto. Se seguirá trabajando en aumentar la presencia en los medios de comunicación, trataremos de mantener la tendencia de crecimiento de los últimos años.

Con respecto al resto de las recomendaciones, le informo lo siguiente:

1. En la primera versión del Manual de Procedimientos del Área ya se incluye la participación del Comité de Divulgación y Comunicación, también se menciona la participación en convocatorias para la consecución de fondos. Una vez que los diferentes departamentos involucrados hayan enviado la retroalimentación a la primera versión de los Manuales, se incluirán los pertinentes y se llevará a cabo otra revisión para verificar la congruencia y alineación con las funciones que actualmente desarrolla el Área.
2. El 6 de marzo pasado designé mediante el oficio DG/116/2018 al Lic. Enrique Santos Vega García, Director de Administración y Finanzas, como Titular de la Unidad de Transparencia del INAOE.
3. Se ha solicitado a los responsables de los diferentes departamentos del Área que lleven registro escrito de los acuerdos tomados en las reuniones de trabajo, también se ha solicitado al responsable del Área que dé a conocer los indicadores de gestión programático-presupuestales a todo el personal involucrado.
4. Se llevarán a cabo reuniones con todo el personal del Área para evaluar si los mecanismos de comunicación utilizados han sido efectivos.

Sin más por el momento, le envío cordiales saludos.

Atentamente,

DR. LEOPOLDO ALTAMIRANO ROBLES
DIRECTOR GENERAL



Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica

Calle Luis Enrique Erro No.1 Santa María Tonantzintla, Puebla-México C.P. 72840 Conmutador 266 31 00

Dirección General Tel: 247 20 44 Fax 247 25 80

Dirección de Administración y Finanzas Tel: 247 43 21 Fax 247 01 81

Dirección de Formación Académica Tel: 247 27 42

Dirección de Investigación Tel: 247 43 06

Dirección de Desarrollo Tecnológico Tel: 247 43 14

Coordinación Astrofísica Tel: 247 22 31

Coordinación Óptica Tel: 247 29 40

Coordinación Electrónica Tel: 247 05 17

Coordinación Cs. Computacionales Tel: 266 31 00 Ext. 8302



*Alejandro
tu abuelo*

000564

VII 336/572

Santa María Tonantzintla, Puebla, a 2 de mayo de 2018

OFICIO DG/312/2018



LIC. RAÚL ERNESTO VIOLANTE LÓPEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Presente

En respuesta a las recomendaciones correctivas incluidas en la cédula de observaciones de la auditoría al desempeño 01/2018, fechada el 19 de febrero, le comunico que el Área de Divulgación y Comunicación lleva a cabo funciones no incluidas en el Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General debido a las siguientes razones:

El Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General data de 2006, y gran parte de su contenido es obsoleto. En los últimos doce años, el Instituto se ha posicionado como un referente no sólo en la región, sino también a nivel nacional e internacional. Asimismo, la planta de investigadores, la población de estudiantes y el número de proyectos también se han incrementado. En particular, los grandes proyectos implican nuevos retos en todos los aspectos. El prestigio histórico, aunado al impacto actual del Instituto, ha generado una gran expectativa e interés por nuestro Instituto y por el trabajo que aquí se desarrolla, incrementando el número de personas que quieren visitarnos y que asisten a nuestros eventos, y de medios de comunicación que quieren conocer nuestros resultados científicos y darlos a conocer a sus públicos a través de entrevistas o simplemente a través de los boletines que generamos periódicamente.

II 1/6

Este enorme crecimiento ha implicado el desarrollo de nuevas estrategias de acercamiento a los grandes públicos, tanto a través de los medios de comunicación como de las actividades de divulgación, estrategias que por su número y complejidad rebasan las capacidades de un solo departamento o área y que requieren del concurso de muchas personas con capacidades y funciones diversas.

II 1/6

Con respecto a los medios de comunicación, es claro que además ha habido un gran incremento en cuanto a medios digitales, seguida de la gran explosión de las redes sociales.

II 1/6

Con respecto a la divulgación, también en parte impulsada por la explosión en las redes sociales, cada vez es mayor el número de personas que asisten a las actividades que organizamos, tanto interna como externamente y que nos obligan a desarrollar nuevas estrategias.

En las gráficas adjuntas podemos ver claramente el incremento anual en el número de visitantes al INAOE, en el número de impactos en medio de comunicación y en el número de seguidores en las redes sociales del Instituto.

Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica

Calle Luis Enrique Erro No.1 Santa María Tonantzintla, Puebla-México C.P. 72840 Conmutador 266 31 00

Dirección General Tel: 247 20 44 Fax 247 25 80

Dirección de Administración y Finanzas Tel: 247 43 21 Fax 247 01 81

Dirección de Formación Académica Tel: 247 27 42

Dirección de Investigación Tel: 247 43 06

Dirección de Desarrollo Tecnológico Tel: 247 43 14

Coordinación Astrofísica Tel: 247 22 31

Coordinación Óptica Tel: 247 29 40

Coordinación Electrónica Tel: 247 05 17

Coordinación Cs. Computacionales Tel: 266 31 00 Ext. 8302

Tomando esto en cuenta, es que el Instituto decidió organizar los diferentes departamentos involucrados en estas actividades, establecer una nueva forma de trabajar, de manera más eficiente y tomando en cuenta las nuevas y mayores exigencias que imponen, por ejemplo, los nuevos medios digitales y las redes sociales. Se decidió que los departamentos de Difusión Científica, Organización y Logística, Imagen y Diseño y el OANTON trabajaran de manera coordinada para hacer uso eficiente de todos los recursos, tanto materiales como humanos y de esta manera acercar la ciencia y el desarrollo tecnológico a un mayor número de personas.

El objetivo principal de esta área, llamada ahora Divulgación y Comunicación, es difundir los logros científicos y tecnológicos del INAOE, así como las actividades asociadas, de manera interna, para generar una comunicación óptima de estas actividades a todo el personal, así como externa, llegando a todo público a través de actividades de divulgación y presencia en todos los medios de comunicación posibles.

Le informo que no se han hecho aún las gestiones ante las áreas competentes para incluir en la estructura organizada esta área, pero se está trabajando en el desarrollo de los manuales correspondientes para poder presentarlos próximamente.

- a) Adjunto la primera versión del Manual de Procedimientos de esta área, que será distribuida, en una reunión la próxima semana entre todo el personal adscrito a los diferentes departamentos involucrados, para que nos retroalimenten y podamos generar una versión más avanzada.
- b) Adjunto un memorándum en el cual la Dirección General informa a la Dirección de Investigación que el Departamento de Organización y Logística, incluyendo el Archivo Gráfico, dependerán de la Dirección General y están incluidos en el Área de Divulgación y Comunicación.

ATENTAMENTE



DR. LEOPOLDO ALTAMIRANO ROBLES
DIRECTOR GENERAL

Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica

Calle Luis Enrique Erro No.1 Santa María Tonantzintla, Puebla-México C.P. 72840 Conmutador 266 31 00

Dirección General Tel: 247 20 44 Fax 247 25 80

Dirección de Administración y Finanzas Tel: 247 43 21 Fax 247 01 81

Dirección de Formación Académica Tel: 247 27 42

Dirección de Investigación Tel: 247 43 06

Dirección de Desarrollo Tecnológico Tel: 247 43 14

Coordinación Astrofísica Tel: 247 22 31

Coordinación Óptica Tel: 247 29 40

Coordinación Electrónica Tel: 247 05 17

Coordinación Cs. Computacionales Tel: 266 31 00 Ext. 8302