*,:,*

*$ \*

-----

**tnAoe**

**Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción**

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacci ón de las personas que nos visitan .

Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base pa ra mejorar nuestros servicios .

Marque con una "X" su nive l de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE:

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | X |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta med i ante el sistema | "X |  |  |
| 3 | Tiempos en la realiza ción de la visita | X |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | I ndiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue | '/-. |  |  |
| 5 | Contenidos académ i cos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas | X |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de las instalaciones del Instituto en general | *X* |  |  |

Fecha: 5 - -Fe b- ;:";l.C \ G

Número de alumnos : 34

Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secundaria ( )Bachillerato ( )Licenci atura ([) Otro : \_ Comentarios y sugerencias : ()

 ( C><"S' 6 N O. \ '-'" ,C(CC O

' *}* ., .... *.5* **1**

*!Á:,*

*\*

------

**lnAae**

###### Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan. Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015 . Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios .

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

Fecha / *Í b i ); (,*

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | )( |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | *x'* |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | X |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que loatendió para realizar el trámite fue | *'f* |  |  |
| 5 | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlasescuchadas en las distintas áreas | X |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de lasinstalaciones del Instituto en general | *j\* |  |  |

Número de alumnos : 3 *]*

Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secundaria ( )Bachillerato ( --\f licenciatura ( ) Otro:. \_ Comentarios y sugerencias :

*I.Í.;*\\ \

------

#### lnAoe

###### Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de l as personas que nos visitan . Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de l a Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios .

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea |  | *·,f* |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | v '' |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | ' |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue | *V* |  |  |
| S | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las disti ntas áreas |  | ' |  |
| 6 | Aspecto de l as áreas visitadas en lo particular y de las instalaciones del Instituto en general |  |  |  |

Fecha :-----'i--"'--+/-....1e-L...Jb.L.

'--'!---'""--\'-.&....\_\_

Número de alumnos: .L..:1.\_ \_

Nivel educativo :

( )Prima ria ( ) Secundaria )Bachillerato (){) Licenciatura ( ) Otro: \_

Co ntarios y sugerencias :

-.\-,. ¡ E')

---

- -

**1nnae**

Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Pa ra nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan .

Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pú blica 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base par a mejora r nuestros servicios.

Marque con una "X" su n ivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE:

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | / |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | \_..-- |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | \_.,...-· |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue | / |  |  |
| 5 | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las dist intas áreas | *V* |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo part icular y de las instalaciones del Instituto en general | / |  |  |

Fecha:--'f-+--'--e\_b::

·zol *b\_·* \_

Número de alumnos : ·3 7

Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secundaria ( )Bach illerato ( "i(icenciatura ( ) Otro: \_ Comentarios y su erencias :

.} / *v ),c... e Í trr )c;Jc. s*

*¡!\_J \*

------

#### lnAoe

**Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción**

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan. Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015 . Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios .

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE:

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea |  |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema |  |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita |  |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que loatendió para realizar el trámite fue | *L/* |  |  |
| S | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlasescuchadas en las distintas áreas |  |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de lasinstalaciones del Instituto en general | ¡, |  |  |

-

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha : *)\_-j C :J... ¡¿* |  |
| Número de alumnos : 7 *S*Nivel educativo : |  |  |
| ( )Primaria ( ) Secundaria | achillerato | ( )Licenciatura ( ) Otro: \_ |

Comentarios y sugerencias :

 *é( i o*

*H¡tJ\_':-\ ..,.*

-----

**fn-AQI!**

Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan. Por tal motivo,solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015 . Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios.

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | *X* |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | X |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | x |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue | *"f.* |  |  |
| S | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas | X |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas v isitadas en lo particular y de lasinstalaciones del Instituto en general | y\_ |  |  |

Fecha: *vJ J / ¡ ·.Í*

*1*

*b*

Número de alumnos:\_;:: O \_ Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secundaria )Bachillerato ciatura ( ) Otro: \_

C t rios y sugerencias :

*1 dc1 o m 2* ·t"L .

------

#### lnAoe

**Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción**

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de sati sfacción de las personas que nos visitan .

Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios.

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | *)(* |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | )( |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita |  |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue | X |  |  |
| S | Conten idos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas | )< |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de lasi n stalacio n es del Instituto en general | X |  |  |

Fecha : /t1cKzo / *tlítr\G*

1

Número de alumnos :.\_ \...-3+---­

Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secundar ia ( )Bachillerato Mlicenciatura ( ) Otro :. \_ Comentarios y sugerencias :

*J: '*

,,

-----

#### lnAoe

Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan . Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015 . Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios.

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE:

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Al o** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | /\ |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema |  | X |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | *x* |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que loatendió para realizar el trámite fue | .X |  |  |
| S | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlasescuchadas en las distintas áreas | X |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de lasinstalaciones del Instituto en general | X |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha: O *ft. w- tú 2o*/0 |  |
| Número de alumnos : Z 1Nivel educativo: |  |  |
| ( )Primaria ( ) Secundaria | ( achillerato | ( )Licenciatura ( ) Otro: \_ |


### - -

----

#### lnAoe

Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan . Por tal mot ivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para

m ejorar nuestros servicios.

Marque con una "X" su nive l de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | *¡/* |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema |  | *y* |  |
| 3 | Tiempos en la realiza ción de la vi sita |  | *j/* |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atend i ó para realizar el trámite fue |  | *v* |  |
| 5 | Conten i dos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en l as d isti ntas áreas |  | *¡/* |  |
| 6 | Aspecto de las á reas visitadas en lo particular y de l as insta l aciones del Instituto en general |  | *¿/"'* |  |

Fecha : *OB/ I·lo) o//*

*}* ;

Número de alumnos : *ji ;;L*

Nivel educativo :

( )Primaria t-fo secundar ia ( )Bachillerato ( )Licenciatura )Otro : \_

Comentarios y sugerencias :

 *Q['d: ¿ ¿!/;¡¡;:;* ¡ *j 1*

*1.,* '

*1-J;¡-/ '-*

*la s Q(*

*,:, ,*

*1/¡¡¡jJ¡) "''''*

*U$ '''"'''*

--- -

# ----


###### Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan .

Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios.

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | / |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | / |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | / |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue | *v* |  |  |
| 5 | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas | *¡/* |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de lasinstalaciones del Instituto en general | / |  |  |

Fecha *U .Jh:;a ::ti)lb*

Número de alumnos : *3{5*

Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secundaria ( )Bachillerato }X[Licenciatura ( ) Otro: \_ Comentarios y sugerencias :

*IÍi*

*\*

-**ln**-**A**-**o**-**e**

###### Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy i mportante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan . Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para

mejo rar nuestro s servicios.

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | X |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | )< |  |  |
| 3 | Tiempos en la rea li zación de la visita | *><.\_* |  |  |
|  |  | AmableX | Aceptable | I ndiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue | X |  |  |
| 5 | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas | *>\* |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de las instalaciones del Institu to en general |  | *X* |  |

Fecha : *AOJ1.\_0 ¡ Sr 20 (<o*

Número de alumnos : 1 O

Nivel educativo :

(b(}Primaria ( ) Secundaria ( )Bachillerato )Licenciatura ( ) Otro :\_ \_ Comentarios y sugerencias:

 .,--..

1 V\1 \oo os u {\g v \s A-o Muy

*hI!Í\_J: '*


## -----

-- -

#### lnAoe

**Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción**

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan .

Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios.

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE:

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | / |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | *y* |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | *¡/* |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue | / |  |  |
| 5 | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas | *r* |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de las instalaciones del Instituto en general | *¡/* |  |  |

Fecha : *15' //Y!({I' lv ho lb*

*r 7*

Número de alumnos :\_-L'.t.:.... \_

Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secundaria ( )Bachillerato Licenciatura )Otro: \_

*N¡\_ ,*

,,

## --- --

--

#### lnAoe

**Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción**

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos vis itan .

Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015. Los resultado s de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios.

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas ai i NAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | Y. |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta med i ante el sistema | Y. |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | 'X |  |  |
|  |  | Indiferente | Aceptable | Amable |
| 4 | El trato que recibió por parte del servi dor público que lo atendió para realizar el trámite fue |  |  | 'X |
| 5 | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en l as distintas áreas |  |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de las i nstalaciones del I nstituto en general |  |  | '/  |

Fecha : Crv..(• 1 S *(o* 1 1,

Número de alumnos :-- Nivel educativo :

*Z* '-----

( )Primaria ( ) Secundar i a )Bachillerato !)<)' Licenciatura ( ) Otro : \_ Comentarios y sugerencias:

*,,:, \*

# -----

Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan. Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015 . Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios .

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | *X* |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | X |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | X |  |  |
|  |  | Indiferente | Aceptable | Amable |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que loatendió para realizar el trámite fue |  |  | *><* |
| 5 | Contenidos académ icos de las conferencias y/o charlasescuchadas en las distintas áreas | *)(* |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de lasinstalaciones del Instituto en general | X |  |  |

Fecha:.\_ /:\_\_

 .L..o\_....:....\_L-..:.,\_.,!.::....\_\_

Número de alumnos:.\_\_...,o<...>o.......\_

Nivel educativo :

( )Primaria Secundar ia ( )Bachillerato ( )Licenciatura ( ) Otro: \_ Comentarios y sugerencias :

------

**lnAoe**

**Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción**

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan.

Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios .

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proTiemp | esoos d | de solicitud en línea | *-¡( ]* |  |  |
| 2 | e respuesta mediante el sistema | ../ |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de la visita | "' | XJ |  |
|  |  | Indiferente | Aceptable | Amable |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió para realizar el trámite fue |  |  | *><J* |
| S | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas |  |  | *?<J* |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de lasinstalaciones del Instituto en general |  |  | C\lto |

c

Fecha : 7 *{, /r , t !t* G

, l1

Número de alumnos :.\_-=..-'-----

Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secundaria )Bachillerato ( icenciatura ( ) Otro:. \_ Comentarios y sugerencias :

%

f *a.c\e r.. e vv\C.--* e' 1 *J v* 6 {-- O *e ('¡Y* l. *p e* cr

------


###### Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el nivel de satisfacción de las personas que nos visitan . Por tal motivo, solicitamos su apoyo para contestar esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de l a Gestión Pública 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios.

Marque con una "X" su nive l de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | ·;<\_ |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | *11(* |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de l a vi sita | 1>( |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | Indiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que lo atendió pa ra realizar el trámite fue | *!>(* |  |  |
| 5 | Contenidos académicos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas | *t(* |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de las instalaciones del Instituto en general | *P(* |  |  |

Fecha <CZ- *e•í ó?O*/

Número de alumnos : }-0

Nivel educativo :

( )Primar i a Secundaria

( )Bachillerato ( )Licenciatura ( ) Otro : \_

Comentarios y sugerencias :

p{;t: *tr' fDd'C/4 be!;;,*


###### Programa institucional de visitas guiadas Encuesta de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer el n ivel de sati sfacción de las personas que nos visitan .

Por tal mot ivo, solicitamos su apoyo para contesta r esta encuesta que se aplica en el marco del Programa Anual de Trabajo en materia de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pú blica 2015. Los resultados de esta encuesta serán analizados y tomados como base para mejorar nuestros servicios .

Marque con una "X" su nivel de satisfacción en relación con los siguientes aspectos del programa de visitas guiadas aiiNAOE :

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a evaluar** | **Nivel de satisfacción** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | El proceso de solicitud en línea | y |  |  |
| 2 | Tiempos de respuesta mediante el sistema | X |  |  |
| 3 | Tiempos en la realización de l a visita | ')( |  |  |
|  |  | Amable | Aceptable | I ndiferente |
| 4 | El trato que recibió por parte del servidor público que l o atendió para realizar el trámite fue | K |  |  |
| S | Contenidos académ icos de las conferencias y/o charlas escuchadas en las distintas áreas |  |  |  |
| 6 | Aspecto de las áreas visitadas en lo particular y de lasinstalacione s del Institu to en general | X |  |  |

Fecha : *t;/ O L) [V>*

1 [ *'J 1*

Número de alumnos :--'1--0=<-<J'-------

Nivel educativo :

( )Primaria ( ) Secunda ria ( )Bachillerato Licenciatura ( ) Otro:\_ \_ Comentarios y sugerencias :