

Roberto Murphy.  
rmurphy@ieee.org  
CONFERENCIA INAOEP 2014  
HOTEL SEDE: Iberostar Quetzal  
ASISTENTES: 100

A nombre del equipo que trabaja en **cibertrip**, agradezco la oportunidad que nos brinda al poder presentarle nuestros servicios. Entendemos la importancia de su evento y puede estar segura que tomaremos en cuenta cada detalle para que su programa sea todo un éxito.

**TRASLADOS BASE SENCILLA AEROPUERTO-HOTEL**

Precios 2014 por vehículo en Pesos MN.

<i>SERVICIO PRIVADOS</i>	<i>8 PASAJEROS</i>	<i>5 PASAJEROS</i>
HOTEL	VANS REG.	SUBURBAN VIPS
IBEROSTAR TUKAN	\$1,120	\$1,415

PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE IVA



**TRASLADOS BASE SENCILLA AEROPUERTO-HOTEL**

Precios 2014 por Persona en Pesos MN.

<i>SERVICIO COLECTIVOS</i>	<i>8 PASAJEROS</i>
HOTEL	VANS REG.
IBEROSTAR TUKAN	\$350

PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE IVA



### **Los Traslados Privados incluyen:**

- Traslados en base Sencilla Apto-Hotel. Directo.
- Servicio en Base Privada.
- Señalización Para recepción de pasajeros.
- Staff para Coordinación y Logística EN LLEGADAS Y SALIDAS.
- 

### **Los Traslados Colectivos incluyen:**

- Traslados en base Sencilla Apto-Hotel. Paradas previas.
- Servicio en base compartida.
- Señalización Para recepción de pasajeros.
- Staff para Coordinación y Logística EN LLEGADAS.

### **Condiciones de transportación:**

- Precios netos en pesos MN, por vehículo, por un traslado.
- 70% de anticipo del total de la cuenta deberá ser cubierto con un mínimo de 15 días Antes de la llegada de los primeros participantes.
- 30% Restante antes de la salida del grupo.
- La unidad dispone de 15 minutos máximo de espera para abordaje de pasajeros en todas las salidas.
- Precios de transportación no incluyen IVA.
- Incluye atención por parte de un representante de Cibetrip para coordinar logística.
- Cualquier cambio no anunciado será cobrado al 100%.
- Los servicios colectivos operan solo en llegadas y en horarios de 10 a 17 hrs.

### **RESERVACIONES:**

- Los manifiestos de vuelos de llegadas y salidas deberá ser proporcionado por usted con un mínimo de 72 hrs. Antes de la llegada de los primeros participantes.
- Toda solicitud de servicio deberá realizarse con un mínimo de 24 horas de anticipación vía verbal y por escrito.
- Toda solicitud de servicios con menos de 24 hrs. estará sujeta a las disponibilidad de vehículos del momento

### ***CANCELACIONES, CAMBIOS O NO SHOW:***

- En caso de algún retraso de vuelo de acuerdo a la pantalla de aviso de llegadas aeroportuaria, se reprogramara la unidad para el nuevo servicio, sin costo adicional.
- Se podrán cancelar anticipadamente o solicitar cambio de horario para todos servicios de traslado, dando aviso a verbal y reconfirmando por escrito con un mínimo de 24 horas de anticipación para NO generar cargo adicional alguno.
- Cualquier cancelación o cambio de horario con menos de 24 horas generara el cargo correspondiente del 100%.
- Cualquier pasajero que no se presente a tomar su servicio, sin razón aparente tiene 20 min de espera, después de este tiempo es considerado NO SHOW, Y serán cobrado al 100%. Si este llega pasados los 20 minutos y reclama su transporte, generara un servicio adicional.

### ***TIEMPOS DE ESPERA:***

- En servicios colectivos las unidades de transportación tienen un máximo de espera permitido en aeropuerto de 25 minutos.
- En servicios privados, una vez que todos los pasajeros estén presentes el vehículo parte de inmediato.
- Las unidades de transportación tienen un máximo de espera de 15 minutos en hotel para servicios de salidas.

### ***SEGUROS Y PERMISOS:***

- Contamos con Placas y Licencias de operación emitidos por la Secretaria de Auto Transporte Federal y la SCT.
- Gafetes y permisos emitidos por las Autoridades Aeroportuarias ASUR.
- Licencias de funcionamiento y operación emitida por la Secretaria de Turismo.
- Seguros de cobertura amplia, Resp. Civil Pasajero, Gastos Legales, Resp. Civil por evento.

### ***Servicios adicionales opcionales solo para servicio privado:***

#### **Toallitas húmedas:**

Costo Neto \$40.00 peso. Por persona / Viaje Sencillo (1 pza. Por Persona)

#### **Refrescos y Agua Purificada:**

Costo Neto \$25.00 pesos por persona / Viaje Sencillo (1 bebida por persona)

#### **Cervezas:**

Costo Neto \$35.00 pesos por persona / Viaje  
Sencillo (1 bebida por persona)

### ***Procedimiento de Llegadas:***

Todos los participantes, llegarán a Cancún en línea aérea comercial. Cada participante será recibido a la llegada al aeropuerto por staff de CIBERTRIP. Nuestro staff tendrá señalizaciones con el logotipo o nombre de la compañía.

El diseño del logotipo para señalización del evento deberá ser proporcionado por usted, nosotros imprimimos las pancartas y otros de acuerdo a nuestras necesidades operativas.

El staff de CIBERTRIP. mantendrá el récord de las llegadas de forma individual, asegurándose de la presencia de cada uno de los pasajeros para abordar la transportación.

El staff en el aeropuerto estará en contacto con el personal receptivo en hotel cede, para notificar cuando el transporte haya salido del aeropuerto y sean recibidos en el hotel a su llegada.

En servicios colectivos el personal de aeropuerto asistirá al cliente a tomar su vehículo el cual tiene un máximo de espera para otros pasajeros de 25 minutos .

### ***Objetos Perdidos en el Aeropuerto:***

Considerando que algunos programas utilizan vuelos en conexión, podría suceder que haya objetos o equipaje perdido. CIBERTRIP. proveerá toda la asistencia necesaria a los participantes, considerando que no tenemos acceso a bandas de equipaje ni a entrega de equipaje en las aeronaves. Nuestra responsabilidad, será de asistir y apoyar en la comunicación entre la aerolínea y el pasajero.

### ***Procedimiento de Salidas:***

Como parte de nuestros servicios, CIBERTRIP. preparará notificaciones que contiene la información de salida de cada participante, de 24 a 48 horas antes de esta. CIBERTRIP No es responsable por cualquier cuota de envío a cuarto de estos avisos a las habitaciones.

Es importante que todo participante sepa claramente la hora en que su transporte pasara a recogerle en el lobby del hotel, que el transporte tiene tan solo unos

minutos de espera; que pasado este tiempo, la disponibilidad de vehículos para brindarle un servicio adicional, está sujeta a la disponibilidad del momento.

CIBERTRIP no se compromete a brindar un servicio adicional sin previa reservación, o para aquellos pasajeros que por retardo pierden su transporte. Sin embargo estaremos en la mejor disposición de asistirle.

El personal de CIBERTRIP., coordinará y supervisará el bag pull en coordinación con el personal del hotel.

Toda la transportación de regreso al aeropuerto será asignada de acuerdo al manifiesto de salidas proporcionada por usted y de común acuerdo.

A la llegada al aeropuerto, el staff de CIBERTRIP. Asistirá a los participantes brindándoles información de lugar y procedimientos para su registro en la aerolínea.

Espero que esta propuesta cumpla con sus expectativas, si tiene preguntas o comentarios, por favor no dudes en contactarme.

**Jorge Candanedo**  
Socio Director  
Cibertrip

**Claudia Romo**  
Mercadotecnia  
Carrier