



## **INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA**

### **5.12 REFLEXIÓN AUTOCRÍTICA**

El Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica, cuenta con cuatro Direcciones: la Dirección General (DG), la de Administración y finanzas (DAF), la de Formación Académica (DFA), y la de Investigación y Desarrollo Tecnológico (DIDT) las cuales están rebasadas en cuanto a su capacidad de dar respuesta a diferentes procesos que tienen que ver con la respuesta a solicitudes del Órgano Interno de Control (OIC), la Auditoría Superior de la Federación (ASF), la Secretaría de la Función Pública (SFP), COCODI, y Órgano de Gobierno (OG). Esto debido a la falta de un procedimiento protocolizado para el manejo de la información, así como a la falta de control de la información y comunicación, y generación de reportes para evaluación. Aunado a ello está la gran cantidad de procesos con retrasos de hasta nueve meses que se heredaron de la administración anterior.

Se sigue trabajando en la automatización de los procesos administrativos, a través de la herramienta Sistema Integral de Administración (SIA), pero aún no hemos terminado de optimizarla. Esto debido al exceso de trabajo que tiene la Administración General de Cómputo (AGC). Esto sigue causándonos retrasos en los procesos administrativos de compras y servicios debido al factor humano.

En cuanto a los proyectos con SEDENA y SEMAR aún no hemos concluido con el proyecto Garfio3 debido a que las últimas pruebas en barco no se han podido realizar. Las pruebas no se han realizado porque el sistema meteorológico del barco no está funcionando correctamente. INAOE sigue a la espera de que se den las condiciones para terminar las pruebas finales. Sin embargo, estos proyectos siguen dependiendo de los servicios externos de recursos humanos. Por ello, los tecnólogos de INAOE empezaron a integrarse en esos proyectos para ir adquiriendo el conocimiento gradualmente.

La comunicación sigue siendo un tema que requiere de muchas mejoras. Los canales que se han utilizado para comunicación hacia el interior son; el correo electrónico, infografías en el intranet, y páginas de redes sociales del instituto.

También la dirección general, a través de video conferencias, ha dado reportes parciales de los resultados institucionales. Sin embargo, notamos que a pesar de ello la comunidad sigue haciendo preguntas sobre temas que ya han sido expuestos a través de los canales arriba descritos. Ejemplo de ello son los



## **INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA**

procedimientos de compras o requisición de servicios, reportes de actividades, etc. Esto nos indica que necesitamos desarrollar otro tipo de canales de comunicación o incentivar a la comunidad para que lea o acceda a la información.

En el primer semestre del 2022 se realizaron reuniones con los investigadores de cada una de las cuatro coordinaciones, con los tecnólogos, los técnicos, los trabajadores administrativos, y los estudiantes. De allí se concluye que la comunicación e interpretación apropiada de la información sigue siendo un tema de preocupación, así como el mantenimiento de los laboratorios, y el acceso a re