

INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA



PROYECTO INTEGRAL DE MEJORA DE LA GESTIÓN 2009.

Anexo M del Convenio de Administración por Resultados (CAR)

Marzo de 200

LISTADO DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL PROGRAMA INTEGRAL DE MEJORA DE LA GESTIÓN

- ✓ Asegurar la operación de los mecanismos implantados, de acuerdo a lo establecido en las Guías metodológicas correspondientes
- ✓ Utilizar la información para generar mejoras en el corto plazo
- ✓ Identificar los temas de atención ciudadana sobre los que se capacitará al personal
- ✓ Realizar el inventario de Trámites y Servicios Federales (ITSF) (Concluido)
- ✓ Relación entre los trámites y servicios federales. (Concluido)
- ✓ Instrumentar el Programa de Desregulación.
- ✓ Determinar prioridades sobre mejoras Institucionales (Concluido)
- ✓ Determinar costos de implementación de mejora
- ✓ Presentación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (PETIC)
- ✓ Emitir una norma que implante el proceso de calidad regulatoria en la institución, el cual, sustituirá que en su caso, a los acuerdos, lineamientos o normativa que actualmente sustenta al Comerí y la Normateca Interna de la Institución.
- ✓ Ratificación de inventario por cada unidad normativa.
- ✓ Sistema electrónico de difusión con características requeridas
- ✓ Reducción del número de normas internas de administración
- ✓ Diagnóstico Integral de trámites y Servicios de alto Impacto (Concluido)
- ✓ Plan de trabajo para mejorar los trámites y servicios de alto impacto (Concluido)
- ✓ Listado de oficinas de atención a público
- ✓ Plan de trabajo para mejorar las oficinas de atención al público
- ✓ Seleccionar las mejoras a implementar para el proceso de Desarrollo tecnológico y vinculación con los sectores de la sociedad (Concluido)
- ✓ Implementar las mejoras y aplicar el ciclo de mejora continua en el proceso de Desarrollo tecnológico y vinculación con los sectores de la sociedad

Maritha Amescua
2222 595025
72*14*57740

----- Original Message ----- From: "Sanchez Galvan, Jorge Antonio"
<joasanchez@funcionpublica.gob.mx>
To: <maritha@inaoep.mx>
Cc: <tleon@inaoep.mx>
Sent: Friday, March 27, 2009 3:56 PM
Subject: RE: gracias

Estimada Maritha, te comento que el grupo técnico del sistema de trámites y servicios públicos de calidad, considera que el INAOEP cumple con los requisitos solicitados.

Por lo que una vez que validen su PIMG, este grupo técnico les pondrá la validación.

Saludos cordiales,

Jorge

-----Mensaje original-----

De: maritha@inaoep.mx [mailto:maritha@inaoep.mx]
Enviado el: Miércoles, 25 de Marzo de 2009 01:14 p.m.
Para: Sanchez Galvan, Jorge Antonio
Asunto: gracias

la pagina que me mandas es en la que yo acceso y como te comentaba puedo acceder para ver mis trámites y servicios pero no para hacer cambios en ellos, en fin, ya he puesto en el PIMG como me lo dijiste, te llamo en un momento mas, gracias!

Maritha Amescua
2222 595025
72*14*57740

anexocompromisos.xls	Content-Type: application/octet-stream Content-Encoding: base64
----------------------	--

compromisos adquiridos.doc	Content-Type: application/octet-stream Content-Encoding: base64
----------------------------	--