

5.8 PROGRAMA DE MEJORA DE LA GESTIÓN (PROYECTOS REGISTRADOS QUE QUEDARON PENDIENTES DE AÑOS ANTERIORES, AVANCE DE LOS MISMOS Y FECHAS DE CONCLUSIÓN).

Para 2013 se comprometió, dentro del Programa de Mejora de la Gestión, realizar y poner en marcha el proyecto: "Registro Electrónico de Visitas al INAOE", el cual se concluyó y está en operación. Este consistió en desarrollar una plataforma electrónica que permite realizar las consultas, dentro de la misma página web del Instituto, a quienes están interesados en visitar y conocer las actividades que se realizan en el INAOE. Esto permite a su vez llevar un análisis estadístico de las consultas y visitas que realizan tanto en lo individual (personas), así como grupos particulares (escuelas) interesadas en conocer todo lo concerniente al Instituto, lo cual ha contribuido a ofrecer un mejor servicio al público.

Mejora de sitios web 2013

El INAOE, de acuerdo al Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012, dentro del tema "Mejora de los Sitios Web Institucionales", cumplió cabalmente una serie de lineamientos en los Portales Web.

Para el año 2013, no fueron publicados lineamientos, sin embargo, se dio continuidad al trabajo realizado en años anteriores, conservando tanto los niveles de servicio involucrados, como los estándares aplicables a páginas web.

La evaluación correspondiente al año 2012 del programa PNRCTCC / Mejora de los Sitios Web Institucionales, fue totalmente satisfactoria obteniendo una calificación de 10, de 10 puntos a evaluar:

http://www.anticorrupcion.gob.mx/web/doctos/pnrctcc/evaluaciones/2012/mejora_de_sitios_web_calificaciones_2012.pdf

Para el año 2013, se decidió continuar y fortalecer los alcances logrados en el 2012:

- Mecanismo de Búsqueda.
- Mapa del Sitio.
- Optimización de motores de búsqueda (SEO).
- Plantilla homologada.
- Uniformidad de estilo.
- Accesibilidad Web.

- Peso por página.
- Enlaces rotos.
- Validación HTML y CSS.
- Disponibilidad del sitio.
- Compatibilidad de navegadores.
- Interoperabilidad y datos abiertos
- Mecanismo de contacto.
- Políticas de privacidad y protección de datos personales.
- Estadísticas del sitio.
- Versión en inglés.
- Transparencia.
- Versión móvil del sitio.
- Redes sociales.
- Encuesta de satisfacción.

Adicionalmente, se realizó un análisis de las condiciones de compatibilidad con navegadores y dispositivos actuales, que resultó en actividades a realizar para el 2014:

- Actualización de la interfaz (imagen), de las páginas web Institucionales
- Actualización del sistema gestor de contenidos
- Actualización del sistema gestor de archivos

En ese sentido, se han conservado los niveles de servicio y estándares en las páginas web Institucionales, lo que afecta positivamente el posicionamiento de los portales web del INAOE en los principales motores de búsqueda, a la vez que facilita la experiencia de visita a los usuarios. Se identifican además, acciones a realizar para preservar y mejorar la compatibilidad con dispositivos de última generación.

Respecto a Cultura Institucional se difundió el código de ética y conducta, así como la Misión – Visión, conformados por un lenguaje incluyente y entendible, donde se promueven principios de igualdad, confianza, respeto y se impulsan acciones con perspectiva de género, incorporando mecanismos que fomentan la no discriminación, y que tiene como fin favorecer un ambiente de trabajo sano a través de la participación de todos.

De igual manera, la encuesta de clima y cultura organizacional de la APF (ECCO-2013), se realizó a través de Internet, con carácter CONFIDENCIAL y las respuestas fueron recibidas directamente por la Secretaría de la Función Pública (SFP).

Los resultados de la encuesta proporcionaron elementos que permiten identificar las fortalezas institucionales, que contribuirán a generar un clima organizacional

favorable, así como las debilidades que, requieren ser atendidas para propiciar que dicho ambiente sea el adecuado para el desarrollo de las actividades y conseguir los objetivos planteados en el Programa de Trabajo del INAOE.

Del análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2013, se definieron las siguientes acciones de mejora para su implementación durante el año 2014:

Difusión de resultados:

1.- Dar a conocer los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional 2013 a la comunidad del INAOE.

Acciones relacionadas con el factor de Liderazgo:

1.- Fortalecer el liderazgo en el personal de mando, mediante cursos de capacitación que coadyuven en la integración de mejores equipos de trabajo.

Acciones relacionadas con los objetivos estratégicos:

1.- Actualizar la Intranet con información de interés para los trabajadores y promover su consulta a fin de mejorar la comunicación en el INAOE.

2.- Promover un mayor uso de los medios electrónicos para la difusión de sus objetivos, metas y logros.

3.- Incluir en el Programa de Detección de Necesidades de Capacitación, cursos para dar a conocer los temas relacionados con equidad de género.

4.- Comunicar el funcionamiento del Comité de Ética.

5.- Dar a conocer a la comunidad del INAOE los buzones físicos y electrónicos con lo que cuenta la institución para la captación de quejas y denuncias.

Así mismo, conforme al establecimiento de las acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, el Instituto realiza una campaña permanente en la difusión del Código de Conducta, mismo que es analizado de manera constante por los miembros del Comité de Ética, de acuerdo con los indicadores de cumplimiento establecidos para medir el cumplimiento del mismo. Durante 2013, el Comité sesionó tres veces y se estableció como meta el consolidar una cultura ética e integridad entre las y los servidores públicos del Instituto.

Es importante señalar que, de acuerdo a la "Guía de Cumplimiento a los Lineamientos de Integridad y Ética", se cumplió en tiempo y forma con las acciones establecidas en la misma.

No.	Institución	Siglas	PUNTAJE TOTAL
129	Fideicomiso para la Cineteca Nacional	FCDE	46
130	Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura	FIRA	100
131	Financiera Rural	FR	41
132	FONATUR Constructora S.A. de C.V.	FONATUR CONSTRUCTORA	75
133	FONATUR Mantenimiento Turístico S.A. de C.V.	FONATUR MANTENIMIENTO	75
134	FONATUR Operadora Pecuaria S.A. de C.V.	FONATUR OPERADORA PASTORAL	75
135	Fondo de Cultura Económica	FCE	90
136	Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero	FEEA	0
137	Fondo de Información y Documentación para la Industrial	DFOTEC	100
138	Fondo de la Vivienda del Issste	FOVISTE	12
139	Fondo de Operación y Financiamiento Bancario a la Vivienda	FOVI	NA
140	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	FONATUR	75
141	Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías	FONARF	12
142	Hospital General de México Dr. Eduardo Liceaga	HGM	75
143	Hospital General Dr. Manuel Gea González	HOGGA	100
144	Hospital Infantil de México Federico Gómez	HIM	100
145	Hospital Juárez de México	HJM	100
146	Impresora y Encuadernadora Progreso S.A. de C.V.	IEPSA	92
147	Instalaciones Inmobiliarias para Industrias	II SERVICIOS	100
148	Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales	INDAABIN	100
149	Instituto de Ecología A.C.	INECOL	75
150	Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora	MORA	69
151	Instituto de Investigaciones Eléctricas	IE	100
152	Instituto de los Mexicanos en el Exterior	IME	81
153	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas	ISSFAM	100
154	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	ISSSTE	12
155	Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores	INFONACOT	100
156	Instituto Matías Romero	IMR	81
157	Instituto Mexicano de Cinematografía	IMCINE	68
158	Instituto Mexicano de la Juventud	IMJUVE	12
159	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial	IMPI	100
160	Instituto Mexicano de la Radio	IMER	100
161	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua	IMTA	100
162	Instituto Mexicano del Petróleo	IMP	100
163	Instituto Mexicano del Seguro Social	IMSS	85
164	Instituto Mexicano del Transporte	IMT	75
165	Instituto Nacional de Antropología e Historia	INAH	85
166	Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica	INAOE	100
167	Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura	INBAL	12
168	Instituto Nacional de Cancerología	INCAN	100
169	Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez	INCAE	100
170	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán	INSSZ	100
171	Instituto Nacional de Ciencias Penales	INACIPE	89
172	Instituto Nacional de Desarrollo Social	INDESOL	100
173	Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático	INECC	100
174	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias	INER	23
175	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México	INEHRM	12
176	Instituto Nacional de Geriátrica	INGER	100
177	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias	INIFAP	69
178	Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares	INEN	100
179	Instituto Nacional de la Economía Social	INAES	100
180	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa	INFED	92
181	Instituto Nacional de las Mujeres	INMUJERES	100
182	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	INAPAM	52
183	Instituto Nacional de Lenguas Indígenas	INALI	100
184	Instituto Nacional de Medicina Genómica	INMEGEN	12
185	Instituto Nacional de Migración	INM	92
186	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez	INNN	100
187	Instituto Nacional de Pediatría	INP	100
188	Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes	INPER	23
189	Instituto Nacional de Pesca	INAFESCA	68
190	Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz	INDEF	100

Finalmente, es importante señalar que muchas de estas acciones aquí mencionadas migrarán al Programa para un Gobierno Cercano y Moderno, por lo que se estarán reportando conforme a los lineamientos establecidos en dicho programa.